



A16Pro

Tablet PC



User Manual

V1

English 01 - 15



Español 16 - 30



CONTENTS

Features -----	02	>>
Unit at A Glance -----	03	>>
Getting Started-----	04	>>
About Applications -----	07	>>
Installing Applications-----	08	>>
Conneting to A Wi fiNetwork-----	08	>>
Internet Navigating-----	10	>>
Connecting to A Bluetooth Device -----	11	>>
Optional Connecttions -----	12	>>
Specifications-----	13	>>
Troubleshooting-----	14	>>
Contact Us-----	15	>>



FEATURES

Browse the web

Visit your favorite websites.

Check your E-mail

Keep in touch with friends and families.

Make watching your favorite videos easier with the YouTube app

Explore brand new content, music, news and more with the official YouTube app.

Download your favorite apps on Google Play

Discover thousands of apps such as music, movies, TV, books, magazines, apps and games all on Google Play (Customers need to download these apps on Google Play).

Connect to the Internet wirelessly

With high-speed Wifi 802.11 ac/b/g/n (2.4GHz/5GHz) networking, you can enjoy your media library anytime and anywhere.

The 6000mAh battery makes you feel free to listen to popular music, watch videos, and search for photos.

Memory card reader

Increase your storage capacity (up to 128GB supported).

Built-in camera

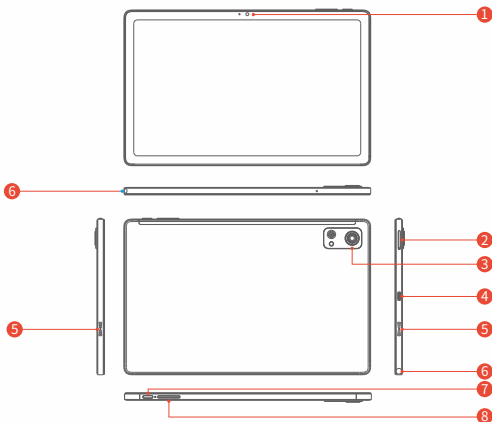
Convenient front-facing camera 5MP/rear camera 13MP (support flash).

Automatic orientation detection

Read any way you want, the display adjusts automatically!



UNIT AT A GLANCE



- ① Front Camera
- ② Memory Card Slot
- ③ Rear Camera
- ④ USB Type-C Port
- ⑤ Speaker
- ⑥ Headphone Jack
- ⑦ Power Button/Screen Saver
- ⑧ VOL +/VOL -



GETTING STARTED

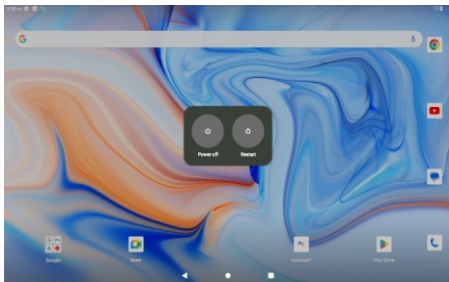
Turning on/off the tablet

To turn on the tablet:

Press and hold the power button till the LCD screen turns on. Wait until the Home screen appears, the tablet is now ready for use.

To turn off the tablet:

1. Press and hold the power button till the Device Options menu appears.



2. Tap “Power off” to turn off the tablet.

Turning on/off the screen (Sleep mode)

When the tablet is on, you can turn off the screen to save battery power. Simply press the power button once to turn the screen off. Press the power button again to turn the screen back on.

To save battery power, the screen can be set to turn off automatically when the tablet is not in use (between 15 seconds and 30 minutes).

To change the screen timeout, tap Settings → Display → Screen timeout.

Changing the language

You can change the display language to your preferred language at any time.

1. Tap Settings → System → Languages & input → Languages → Add a language.
2. Select your preferred language from the list by tapping on it. If prompted, select the region for your chosen language.



3. Tap and hold your preferred language and drag it to the top of the list.

To remove a language from the list, tap " ⋮ " → Remove, mark the language you would like to remove, and tap " 𐄂 ".

Home Screen

① **Back:** Press to check the previous operating display.

② **Home Screen:** Press to go to the home screen.

③ **Background:** Press to check applications running in the background. Closing idle apps may help improve performance.

④ **Application Panel:** Swipe up to check all available applications.

Wallpaper

1. On your tablet's home screen, touch and hold an empty space.

2. Tap Wallpapers.

3. Pick your wallpaper.

4. Tap Set wallpaper.

5. If available, pick which screen(s) show the wallpaper.

Widgets

1. On your tablet's home screen, touch and hold an empty space.

2. Tap "Widgets".

Tip:

1. To make a folder on the home screen, drag an app or a shortcut on top of another. To rename the folder, tap the folder, tap "Unnamed Folder", and then enter the new name.

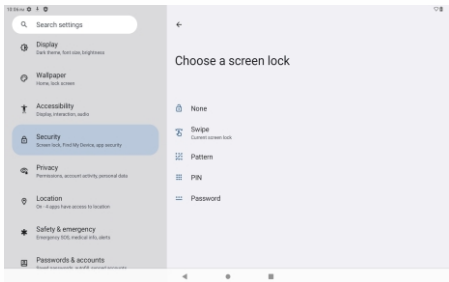
2. To access the quick notification settings, swipe down from the top of your screen.

Screen Lock

Set a screen lock to secure your tablet.

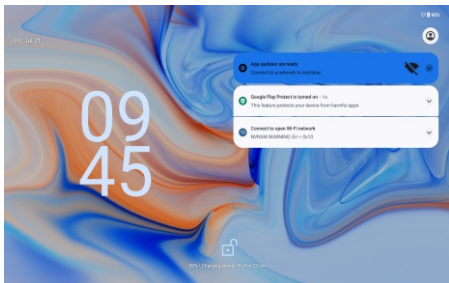
Go to Settings, tap "Security" → "Screen lock", and select a mode from None, Swipe, Pattern, PIN and Password. You can create a Backup PIN as a safety measure in case you forget your code.





Unlocking the Screen

When the screen turns off, you will have to unlock the screen when you turn it back on. To unlock the screen, swipe up the lock icon.



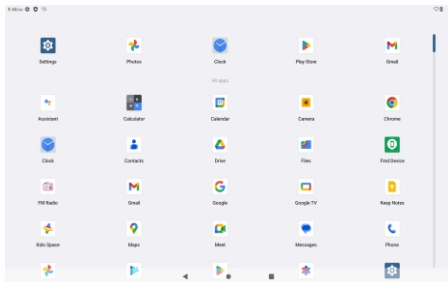
Taking a Screenshot

Press and hold the power button and volume down button at the same time to take a screenshot. The screenshots will be saved in the photos file.



ABOUT APPLICATIONS







To open an application, tap the application icon on the home screen or swipe up to check all available applications.



The screen shown above is for illustrative purposes only. We reserve the right to modify and improve the final list of applications available on the tablet.

Pre-installed Applications

Some applications have been installed on your tablet for your convenience. These applications include:

-  Browse the web.
-  Perform simple mathematical operations.
-  Take pictures or videos with the camera.
-  Check your e-mail.
-  Play music.
-  Access the Settings menu to adjust the tablet's options



INSTALLING APPLICATIONS

You can also download and install additional applications from Google Play, the web browser, or other sources.



To download apps from sources other than Google Play, your tablet must be set to allow app installations from unknown sources. Go to Settings, tap "Apps & notifications" → "Advanced" → "Special app access" → "Install unknown apps". Select the app then tap the Allow from this source switch to turn on or off.

Note:

1. Users are responsible for all charges from specific apps if it is necessary.
2. Manufacturers/sellers are not responsible for apps that are incompatible with the device.
3. In some cases, there may be no icon in the App Panel after an app is installed. Possible reasons may be that this app is not compatible with your OS or the downloaded file is a broken one so you may need to download a full version. If you install and use an OS other than the one provided by the manufacturer, it may cause your device to malfunction, therefore, your device will no longer be covered by the warranty in this condition.

CONNECTING TO A Wifi NETWORK

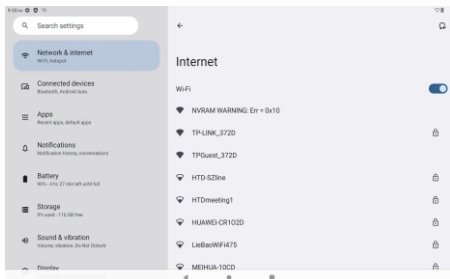
The Notification bar displays icons that indicate your tablet's Wifi status.

-  Notification that an open Wifi network is in range.
-  Connected to a Wifi network (waves indicate connection strength).
- [no icon] There are no Wifi networks in range, or the Wifi radio is off.

1. Turning on Wifi

- a. Swipe up on the screen and tap Settings.
- b. Tap Network & internet, and then Wifi.
- c. Turn on Use Wifi.



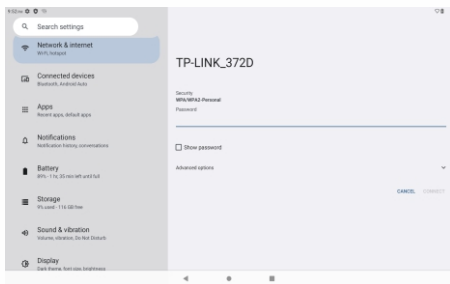


Your device will automatically search for available Wifi networks.

Note: If a network that you've connected to before is available, the tablet will connect to it. If the network you want isn't listed, but is nearby, wait for the list to refresh. Or, tap Add network, enter the network name (SSID) and security details, and tap Save.

2. Connecting to Wifi

Tap the Wifi network you would like to connect to.



If the network is open, the tablet will prompt you to confirm the connection to the network. Tap "CONNECT" to confirm.

If the network is secured (as indicated by a Lock icon), the tablet will prompt you to enter a password or other credentials. Enter the network password using the onscreen keyboard, and tap "CONNECT".

You will see "Connected" below your selected Wifi network as well as a Wifi icon in the Status Bar indicating that you are connected.

INTERNET NAVIGATING

Before using your browser, make sure Wifi or mobile data is turned on.

Setting Browser

You can use the pre-installed browser or download others you prefer. Tap "⋮" for more detailed settings.

Navigating

Tap the browser icon to open your browser. You can access a website quickly by entering the URL using the onscreen keyboard. Websites are optimized for viewing on your actual devices.

Bookmarks

1. Tap ☆ on any web page to add a bookmark. You can then tap "Edit" to save or rename the website.
2. At the top right, tap "⋮" → "Bookmarks" to see a list of your bookmarks. You can manage your bookmarks.

Cookies

You can clear cookies from your device at any time. On a webpage, tap "⋮" → "Settings" → "Privacy & security" → "Clear browsing data".



CONNECTING TO A BLUETOOTH DEVICE

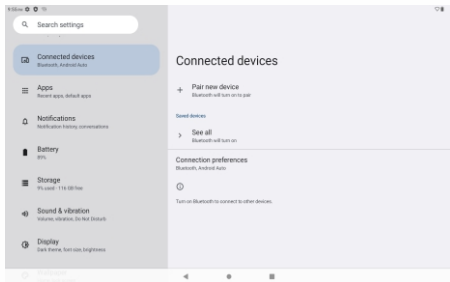
Turning Bluetooth on

1. Go to Settings.
2. Tap "Connected devices" → "Connection preferences" → "Bluetooth" and tap the slider to turn it on. You will see the BT icon in the Status Bar.

Pairing a Bluetooth Device

1. Swipe down from the top of the screen.
2. Tap and hold the Bluetooth icon.
3. Tap "Pair new device".

It will automatically scan and you will see a list of available devices. If the device you want to pair with isn't in the list, ensure that the other device is in Pairing Mode and set to be discoverable.



4. Tap the name of the Bluetooth device you want to pair with.
5. Tap "PAIR". On the other device, accept the pairing if prompted.

Device Reset

You may reset your tablet when necessary. For example, you can choose to reset your tablet if you forgot its password or PIN. Resetting your tablet will clear all info in your tablet and restore it to factory default settings.

Warning: If you perform a Hard Reset, all data from your tablet, including your account configuration, apps, music, pictures, and files, will be deleted. Please remember to back up any important data before performing a Hard Reset.



OPTIONAL CONNECTIONS

Connecting to a Computer

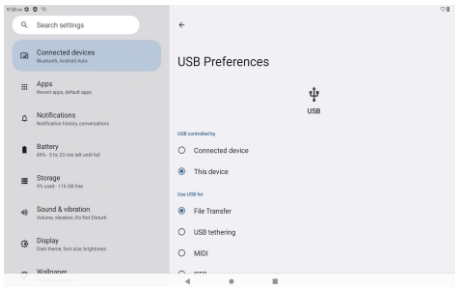
Connect the tablet to a computer to transfer files.

1. Connect your tablet to the computer.

Connect the tablet to your computer's USB port after plugging the included USB cable into its Type-C port.

2. Change the USB computer connection

Swipe down the notification panel and tap "Charging this device via USB" for more options.



SPECIFICATIONS

Processor	Octa-core
RAM	16GB(8GB+8GB)
Storage	128GB flash built-in , MicroSD card slot (max 128GB supported)
Display	10.61" IPS Capacitive Touchscreen
Wifi Networking	802.11ac/b/g/n/a(2.4+5G)
Audio Output	φ3.5mm CTIA headphone jack
PC Interface	USB Type-C Port
Additional Features	Built-in microphone and 2X1W speakers, Front camera 5MP and Rear camera 13MP
Bluetooth	BT5.0
Operating System	Android™
Power	Rechargeable Li-poly battery with USB Type-C Power Adapter(5V/2A)
Playback Time(hours)	Up to 8 hours music, 5 hours video, 5 hours web browsing



TROUBLESHOOTING

1. Device doesn't power on.

- Reboot your device after charging it for 30 minutes.
- Shortly press your power button to check if it lights up in case your device is in sleep mode.
- Press the power button for 20 seconds.
- Start a hard reset by pressing the reset button with a pin.

2. Device doesn't take charge.

- Charge your tablet for at least 30 minutes before restarting.
- Check that the cable is securely connected to the charger and to your tablet.
- Try another outlet or compatible charger.

3. Error message appears during operation.

- If an error message appears, uninstall the app and then reinstall it. Or update the app to the latest version.
- Reset it to factory settings.

4. Device can't be detected by a PC.

- Make sure your device is in "ON" status.
- Try with another USB cable.
- Connect your device to a different port on your PC.

5. Device can't be connected with Wifi.

- Make sure you turn Wifi to "ON" status.
- Unplug the Wifi router, wait for 2 minutes and plug to connect again.
- Make sure you input the correct password by selecting "show password" when you input it.
- Check and make sure there is no filtering setting or device connection limit in your router setting.
- Forget original Wifi connection, reset the Wifi router, and connect again.



6. Insufficient storage available.

- Delete applications you don't use often to spare some space.
- Clean caches in your device regularly. Tap "Settings" → "Apps & notifications" to see all apps. Tap on an app, then tap "Storage & cache" to clear cache or data.
- Install a third-party system cleaner.
- Factory reset your tablet to clear all data.
- Insert a memory card to expand its memory.

CONTACT US

For any inquiries about aigo products, please feel free to contact us. We will respond within 24 hours.

Tel: +00852-3916 7339

Email: aigo.amazon@aigo.com.hk

Web: www.aigo.com.hk

Google, Android, Google Play, YouTube and other marks are trademarks of Google LLC.



TABLA DE CONTENIDOS

Características	17	>>
Un Vistazo de la Unidad	18	>>
Para Empezar	19	>>
Acerca de Las Aplicaciones	22	>>
Instalación de Aplicaciones	23	>>
Conéctese a Una Red Wifi	23	>>
Navegación de Internet	25	>>
Conectarse a Dispositivo Bluetooth	26	>>
Conexiones Opcionales	27	>>
Especificaciones	28	>>
Solución de Problemas	29	>>
Contáctenos	30	>>



CARACTERÍSTICAS

Navegue por la web

Visite sus sitios web favoritos.

Revise su correo electrónico

Manténgase en contacto con amigos y familiares.

Haga que ver sus videos favoritos sea más fácil con la aplicación YouTube

Explore contenido nuevo, música, noticias y más con la aplicación oficial de YouTube.

Descargue sus aplicaciones favoritas en Google Play

Descubra miles de aplicaciones, como música, películas, TV, libros, revistas, aplicaciones y juegos, todo en Google Play (los clientes deben descargar estas aplicaciones en Google Play).

Conectar a Internet de forma inalámbrica

Con la red Wi-Fi de alta velocidad 802.11 ac/b/g/n (2.4GHz/5GHz), puede disfrutar de su biblioteca multimedia en cualquier momento y en cualquier lugar.

La batería de 6000 mAh te hace sentir libre de escuchar música popular, ver videos y buscar fotos.

Lector de tarjetas de memoria

Aumente su capacidad de almacenamiento (compatible hasta 128Gb).

Cámara incorporada

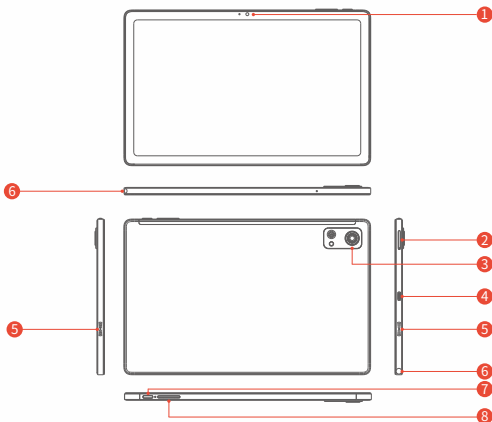
Cómoda cámara frontal de 5Mp/cámara trasera de 13Mp (Flash de soporte).

Detección automática de la orientación

Léalo como quiera, ¡la pantalla se ajusta automáticamente!



UN VISTAZO DE LA UNIDAD



- ① Cámara frontal
- ② Ranuras para tarjetas de memoria
- ③ Cámara trasera
- ④ Puerto USB tipo - C
- ⑤ Altavoz
- ⑥ Conector para auriculares
- ⑦ Botón de encendido/protector de pantalla
- ⑧ VOL +/VOL -



PARA EMPEZAR

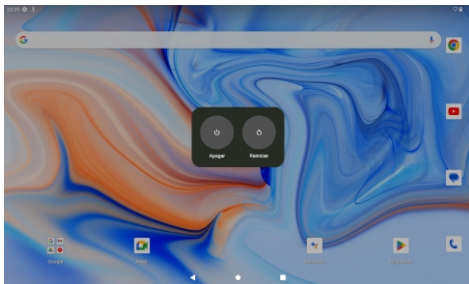
Encender o apagar la tableta

Para encender la tableta:

Mantener presionada el botón de Encendido hasta que se encienda la pantalla LCD. Espere hasta que aparezca la pantalla de inicio, la tableta estará lista para su uso.

Para apagar la tableta:

1. Mantener presionada el botón de Encendido hasta que aparezca el menú Opciones del dispositivo.



2. Toque "Apagar" para apagar su tableta.

Encendido y apagado de la pantalla (en espera)

Cuando la tableta está encendida, puede apagar la pantalla para conservar la energía de la batería. Simplemente presione el botón de Encendido una vez para apagar la pantalla. Pulse de nuevo el botón de Encendido para volver a encender la pantalla. Para conservar la energía de la batería, la pantalla se puede configurar para que se apague automáticamente cuando la tableta no esté en uso (entre 15 segundos y 30 minutos). Para cambiar el tiempo de espera de pantalla, toque Configuración → Pantalla → Tiempo de espera de pantalla.



Cambiar el idioma

Puede cambiar el idioma a su idioma preferido en cualquier momento.

1. Toque Configuración → Sistema → Idiomas & entrada → Idiomas → Agregar un idioma.
2. Seleccione su idioma preferido de la lista tocándolo. Si se le solicita, seleccione la región para su idioma elegido.
3. Toque sin soltar su idioma preferido y arrástrelo a la parte superior de la lista.
Para eliminar un idioma de la lista, toque "⋮" → Eliminar, marque el idioma que desea eliminar y toque "🗑️".

Pantalla de inicio

- ① **Volver:** Presione para ver la pantalla de operación anterior.
- ② **Pantalla de inicio:** presione para ir a la pantalla de inicio.
- ③ **Background:** Presione para verificar las aplicaciones que se ejecutan en el fondo.
Cerrar las aplicaciones inactivas puede ayudar a mejorar el rendimiento.
- ④ **Panel de Aplicaciones:** Deslice la pantalla hacia arriba para verificar todas las aplicaciones disponibles.

Fondo de Pantalla

1. En la pantalla de inicio de su tableta, mantenga presionado un espacio vacío.
2. Toque Fondos de pantalla.
3. Elija su fondo de pantalla.
4. Toque Establecer fondo de pantalla.
5. Si está disponible, elija qué pantallas muestran el fondo de pantalla.

Widgets

1. En la pantalla de inicio de su tableta, mantenga presionado un espacio vacío.
2. Toque "Widgets".

Consejo

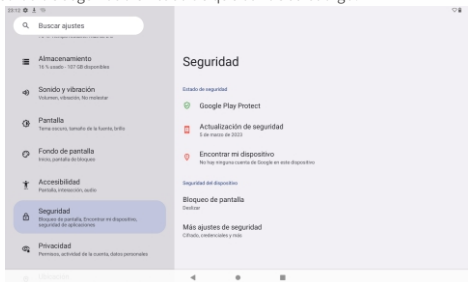
1. To make a folder on the home screen, drag an app or a shortcut on top of another.
To rename the folder, tap the folder, tap "Unnamed Folder", and then enter the new name.
2. To access the quick notification settings, swipe down from the top of your screen.



Bloqueo de pantalla

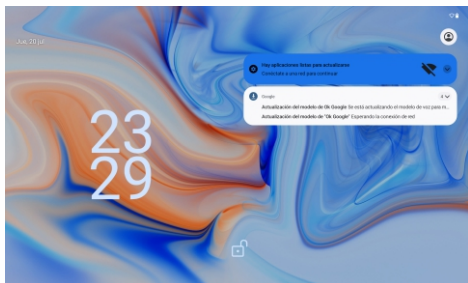
Establezca un bloqueo de pantalla para asegurar su tableta.

Ir a Configuración, toque "Seguridad" → "Bloqueo de pantalla", y selecciona un modo desde Ninguno, Deslizar, Patrón, PIN y Contraseña. Puede crear un PIN de respaldo como medida de seguridad en caso de que olvide su código.



Desbloquear de la pantalla

Cuando la pantalla se apague, tendrá que desbloquearla cuando la vuelva a encender. Para desbloquear la pantalla, deslice hacia arriba el icono del candado.



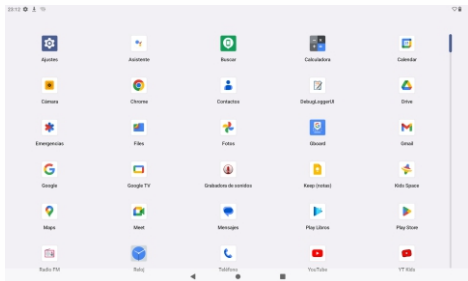
Tomando una captura de pantalla

Mantenga presionado el botón de encendido y el botón para bajar el volumen al mismo tiempo para tomar Una captura de pantalla. Las capturas de pantalla se guardarán en el archivo de fotos.



ACERCA DE LAS APLICACIONES







Para encender una aplicación, toque el icono de la aplicación en la pantalla de inicio o deslice hacia arriba para verificar todas las aplicaciones disponibles.



La pantalla que se muestra arriba es sólo para fines ilustrativos. Nos reservamos el derecho de modificar y mejorar la lista final de aplicaciones disponibles en la tableta.

Pre-instaladas

Algunas aplicaciones han sido instaladas en su tableta para su conveniencia. Estas aplicaciones incluyen.

-  Navegar la Web.
-  Realizar operaciones matemáticas simples.
-  Tomar fotografías o vídeos con la cámara.
-  Revisar su correo electrónico.
-  Producir música.
-  Acceder al menú Configuración para ajustar las opciones de la tableta.



INSTALACIÓN DE APLICACIONES

También puede descargar e instalar aplicaciones adicionales desde Google Play, el navegador web u otras fuentes.

Para descargar aplicaciones de fuentes distintas de Google Play, su tableta debe estar configurada para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas. Ir a Configuración, toque "APP & notificaciones"

"Acceso a aplicaciones especiales"→"Instalar aplicaciones desconocidas".

Seleccione la aplicación y luego toque el interruptor Permitir desde esta fuente para activarla o desactivarla.



Nota:

1. Los usuarios son responsables de todos los cargos de aplicaciones específicas si es necesario.
2. Los fabricantes/vendedores no son responsables de las aplicaciones que son incompatibles con el dispositivo.
3. En algunos casos, es posible que no haya ningún icono en el Panel de aplicaciones después de instalar una aplicación. Las posibles razones pueden ser que esta aplicación no sea compatible con su sistema operativo o que el archivo descargado sea defectuoso, por lo que es posible que necesite descargar una versión completa.

Si instala y utiliza un sistema operativo diferente al proporcionado por el fabricante, puede causar un mal funcionamiento de su dispositivo, por lo tanto, su dispositivo ya no estará cubierto por la garantía en esta condición.

CONÉCTESE A UNA RED Wifi

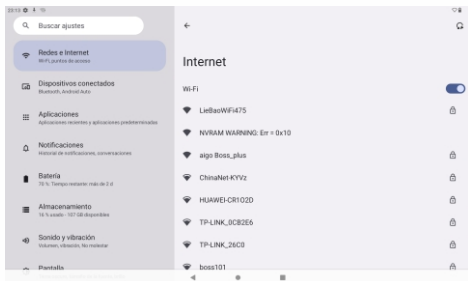
La barra de notificaciones muestra iconos que indican el estado de Wi-Fi de su tableta.

-  Notificación de que una red Wi-Fi está dentro del alcance.
-  Conectado a una red Wi-Fi (las ondas indican la intensidad de la conexión).
- [no icon] No hay ninguna red Wi-Fi al alcance, o la radio Wi-Fi está apagada.

1. Encender el Wifi

- a. Deslizar el dedo hacia arriba en la pantalla y toca Configuración.
- b. Tocar Red e Internet y luego Wifi.
- c. Activar Usar Wifi.





Su dispositivo buscará automáticamente las redes Wi-Fi disponibles.

Nota: Si una red a la que se ha conectado antes está disponible, la tableta se conectará a ella. Si la red que desea no está en la lista, pero está cerca, espere a que se actualice la lista. O toque Agregar red, ingrese el nombre de la red (SSID) y los detalles de seguridad, y toque Guardar.

2. Conexión a Wifi

Toca la red Wi-Fi a la que te gustaría conectarte.



Si la red está abierta, la tableta le pedirá que confirme la conexión al red.

Toque "CONECTAR" para confirmar.

Si la red está protegida (como lo indica un icono de candado), la tableta le pedirá que ingrese una contraseña u otras credenciales. Ingrese la contraseña de la red usando el teclado en pantalla y toque "CONECTAR".

Verá "Conectado" debajo de la red Wi fiseleccionada, así como un icono de Wi fien la barra de estado que indica que está conectado

NAVEGACIÓN DE INTERNET

Antes de usar su navegador, asegúrese de que el Wi fío Internet estén conectados.

Configuración del navegador

Puede utilizar el navegador preinstalado, o descargar otros que prefiera.

Toque "⋮" para obtener configuraciones más detalladas.

Navegando

Toque el icono del navegador para abrir su navegador. Puede acceder a un sitio web rápidamente ingresando la URL usando el teclado en pantalla. Los sitios web están optimizados para verlos en sus dispositivos reales.

Marcadores

1. Toque ☆ en cualquier página web para agregar un marcador. Luego puede pulsar "Editar" para guardar o cambiar el nombre del sitio web.
2. En la parte superior derecha, toca "⋮" → "Bookmarks" para ver una lista de tus bookmarks. Puede administrar sus bookmarks.

Cookies

Puede borrar estas cookies de su dispositivo en cualquier momento. En una página web, toca "⋮" → "Configuración" → "Privacidad & seguridad" → "Borrar datos de navegación".



CONECTARSE A DISPOSITIVO BLUETOOTH

Encender Bluetooth

1. Ir a Configuración.
2. Toque "Dispositivos conectados" → "Preferencias de conexión" → "BT" y toque el control deslizante para activarlo. Verá el icono de BT en la barra de estado.

Emparejamiento de un dispositivo Bluetooth

1. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque y mantenga presionado el ícono BT.
3. Toque "Emparejar nuevo dispositivo".

Escaneará automáticamente y verá una lista de dispositivos disponibles. Si el dispositivo con el que desea emparejarse no está en la lista, asegúrese de que el otro dispositivo esté en modo de emparejamiento y configurado para ser detectable.



4. Toque el nombre del dispositivo BT con el que desea emparejarse.
5. Toca "EMPAREJAR". En el otro dispositivo, acepte el emparejamiento si se le solicita.

Reinicio del Dispositivo

Puede restablecer su tableta cuando sea necesario. Por ejemplo, puede optar por restablecer su tableta si olvidó la contraseña o el PIN de la tableta.

El restablecimiento de su tableta borrará toda la información en su tableta y restaurará su dispositivo a la configuración predeterminada de fábrica.



ADVERTENCIA: Si realiza un restablecimiento completo, se eliminarán todos los datos de su tableta, incluida la configuración de su cuenta, aplicaciones, música, imágenes y archivos. Recuerde hacer una copia de seguridad de los datos importantes antes de realizar un restablecimiento completo.

CONEXIONES OPCIONALES

Conexión a un ordenador

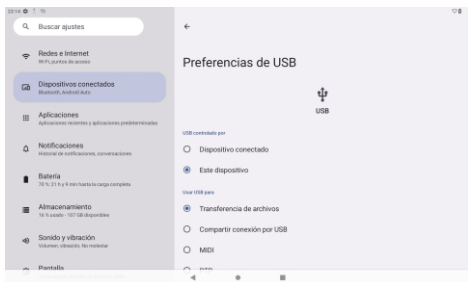
Conectar la tableta a un ordenador para transferir archivos.

1. Conectar su tableta a la computadora.

Conecte la tableta al puerto USB de su computadora después de conectar el cable USB incluido en su puerto Type-C.

2. Cambiar la conexión USB a ordenador.

Desliza hacia abajo el panel de notificaciones, toca "Cargando dispositivo por USB" para ver más opciones.



ESPECIFICACIONES

Procesador	Octa-core
RAM	16GB(8GB+8GB)
Almacenamiento	Flash de 128GB incorporado, Ranura para tarjeta de memoria (128GB máximo soportado)
Pantalla	Pantalla táctil capacitiva IPS de 10.61"
Redes Wifi	802.11 ac/b/g/n (2.4GHz/5GHz)
Salida de audio	Conector de auriculares CTIA de 3.5 mm
Interfaz	Puerto USB tipo - C
Características adicionales	Micrófono incorporado y altavoces 2X1W Cámara frontal 5MP/Cámara trasera 13MP
BT	BT5.0
Sistema operativo	Android™
Potencia	Batería recargable de polímero de litio con adaptador de corriente USB tipo C (5V/2A)
Tiempo de reproducción (horas)	Hasta 8 horas de música, 5 horas de video, 5 horas de navegación web



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. El dispositivo no se enciende

- Reinicie su dispositivo después de cargarlo durante 30 minutos.
- Presione brevemente el botón de encendido para verificar si se enciende en caso de que su dispositivo esté en modo de suspensión.
- Presione el botón de encendido durante 20 segundos.
- Inicie un restablecimiento completo presionando el botón de restablecimiento con un pin.

2. El dispositivo no se hace cargo.

- Cargue su tableta durante al menos 30 minutos antes de reiniciar.
- Verifique que el cable esté bien conectado al cargador y a su tableta.
- Pruebe con otra toma de corriente o cargador compatible.

3. Aparece un mensaje de error durante el funcionamiento.

- Si aparece un mensaje de error, desinstale la aplicación y luego vuelva a instalarla. O actualice la aplicación a la última versión.
- Restablecer la configuración de fábrica.

4. El dispositivo no puede ser detectado por PC

- Asegúrese de que su dispositivo esté en estado "encendido".
- Probar con otro cable USB.
- Conecte su dispositivo a un puerto diferente en su PC.

5. El dispositivo no se puede conectar con Wifi

- Asegúrese de que su Wi fi esté en estado "ON".
- Desenchufe el enrutador de Wifi, espere 2 minutos y conéctelo para conectarse nuevamente.
- Asegúrese de ingresar la contraseña correcta seleccionando "mostrar contraseña" cuando la ingrese.
- Compruebe y asegúrese de que no haya una configuración de filtrado o límite de conexión de dispositivo en la configuración de su enrutador.
- Olvídense de la conexión Wi fi original, reinicie el enrutador Wi fi y conéctese nuevamente.



6. Almacenamiento insuficiente disponible.

- Eliminar las aplicaciones que no usa con frecuencia para ahorrar espacio.
- Limpie los cachés en su dispositivo regularmente. Toque "Configuración" → "Aplicaciones y notificaciones" para ver todas las aplicaciones. Toque una aplicación, luego toque "Almacenamiento y caché" para borrar el caché o los datos.
- Instale un limpiador de sistemas de terceros.
- Reinicie su tableta de fábrica para borrar todos los datos.
- Obtener una tarjeta de memoria extendida para gastos de almacenamiento.

CONTÁCTENOS

Cualquier problema con los productos aigo, por favor sin duda en contactarnos, le responderemos dentro de las 24 horas

Teléfono:+00852-3916 7339

Dirección de correo electrónico:aigo.amazon@aigo.com.hk

Sitio web oficial: www.aigo.com.hk

Google, Android, Google Play, YouTube y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC.

